

Experiencias

Benchmark hoteles Roiback

Introducción

En esta presentación se mostrarán los resultados de la exploración realizada por el área de UX a diferentes referentes externos e internos de Colsubsidio.

El objetivo es analizar cómo algunos hoteles utilizan la plataforma de Roiback para implementar la oferta de experiencias en sus establecimientos. El análisis se realizó con los siguientes referentes:

- Colsubsidio Hoteles
- GHL Hoteles
- Blau Hotels
- Solar Hoteles & Resorts
- Sophia Hotel
- Salvio Hotel
- Marival Distinct

► Referentes externos e internos



blau.hoteles



► Matriz comparativa

							
Visibilidad desplegado	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Acceso rápido home	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO
Acceso desde menú	NO	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	NO
Diferenciación servicios	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	NO
Reserva en línea	NO	SÍ	SÍ	NO	NO*	NO	NO
Costos experiencia	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SI	SÍ
Detalle de experiencias	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Oferta diversificada	NO	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	NO

*Disponible reserva a través de Whatsapp

Colsubsidio

Hoteles

► Colsubsidio Hoteles



¿Dónde quieres reservar?

Seleccionar todo...

Entrada

10 ENE 2025

Salida

11 ENE 2025

Reservar

AFILIADOS

Inicia sesión para recibir las tarifas exclusivas de nuestros aliados

Iniciar sesión

Imágenes de referencia sobre las experiencias

Experiencias en Hoteles Colsubsidio

[Conoce todas las experiencias >](#)



Deja tus opiniones

► Colsubsidio Hoteles

Colsubsidio Hoteles

¿Dónde quieres reservar?
Seleccionar todo...

Entrada 10 ENE 2025 Salida 11 ENE 2025

Reservar

AFILIADOS
Inicia sesión para recibir las tarifas exclusivas de nuestros afiliados. Iniciar sesión

Experiencias en Hoteles Colsubsidio

Conoce todas las experiencias >

Cabalgata
Da un paseo por nuestra llanura y disfruta sus encantadores paisajes.
Conoce más >

Actividades en el Club Náutico
Desconéctate con las actividades acuáticas: kayak, paddle board y más.
Conoce más >

Caminata ecológica
Explora nuestro sendero ecológico y conoce la fauna y flora local.
Conoce más >

Cancha de tenis
Ejercítate y aprovecha para mejorar tu condición física.
Conoce más >

Conoce todas las experiencias >

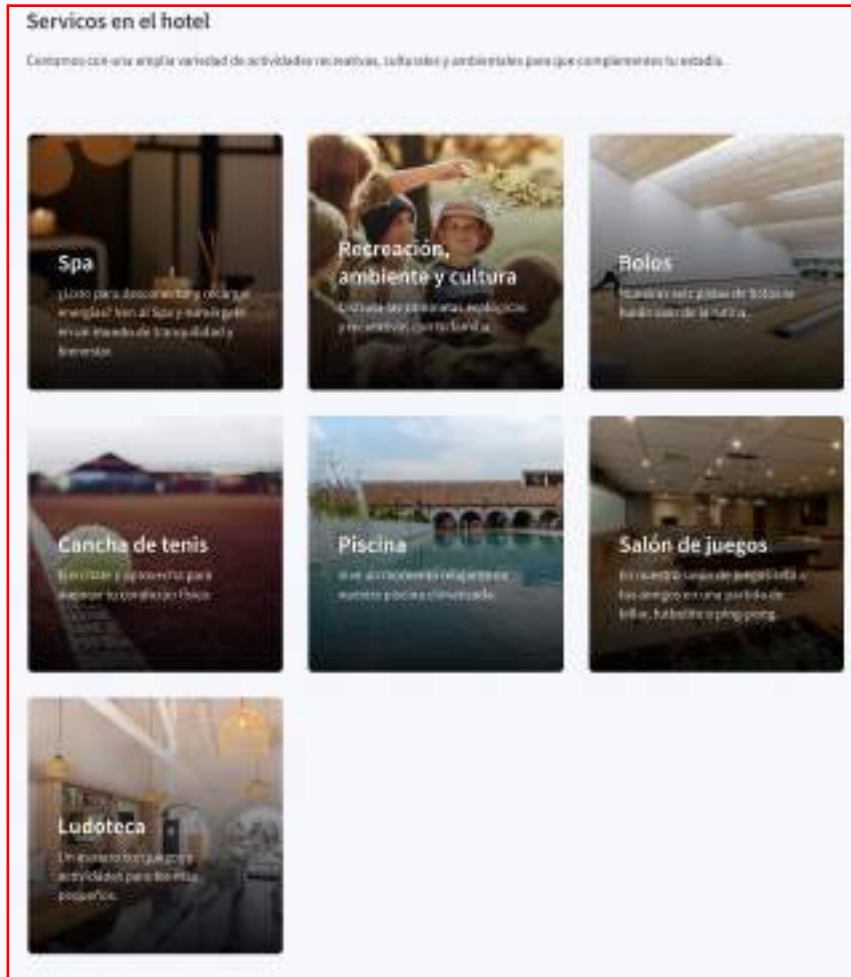
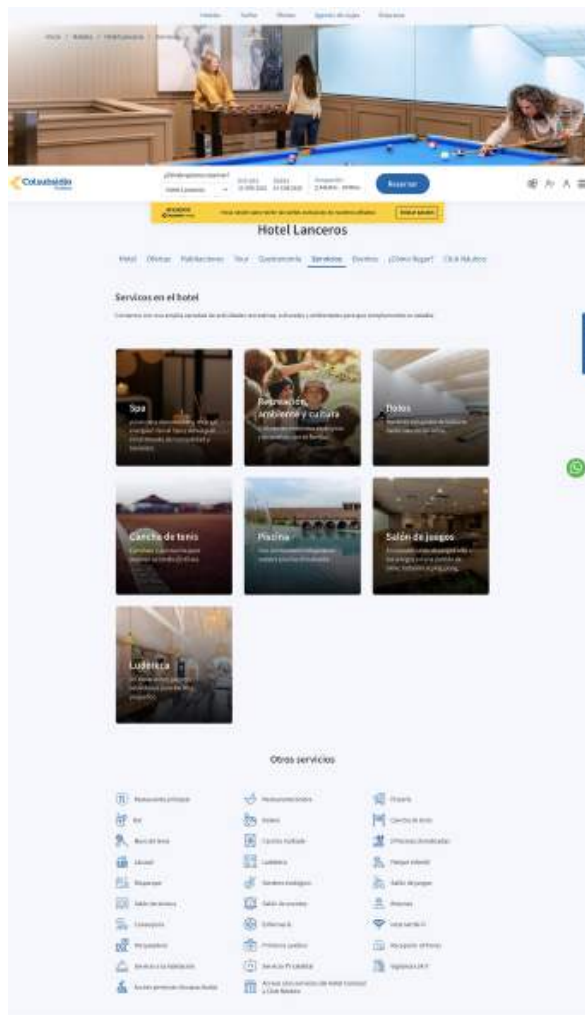
Cabalgata
Da un paseo por nuestra llanura y disfruta sus encantadores paisajes.
Conoce más >

Actividades en el Club Náutico
Desconéctate con las actividades acuáticas: kayak, paddle board y más.
Conoce más >

Dejamos tu opinión

Los textos aparecen al posicionar el cursor sobre c/u de las imágenes destacadas, se habilitan botones para “Conoce más”, en mobile los textos siempre están disponibles.

► Colsubsidio Hoteles



Al ingresar en el detalle, muestra el hotel de destino en el que se puede disfrutar la experiencia, junto con los demás servicios, solo de manera informativa.

Diferencia entre los servicios destacados y otros servicios, que pueden o no estar incluidos en la tarifa de hospedaje, esta información no queda clara.



► Colsubsidio Hoteles

Nuestros servicios

Nuestro muelle cuenta con diferentes actividades náuticas que llevarán tu adrenalina al máximo. Si buscas una experiencia un poco más tranquila, tenemos actividades y espacios especiales para todo tipo de gustos.



Detalle de Servicios en destinos/paipa, solo informativo.

► Colsubsidio Hoteles



Inicio / Planes y Ofertas

¿Dónde quieres reservar?

Seleccionar todo...

Entrada: 14 ENE 2025 Salida: 15 ENE 2025

Reservar

AFILIADOS Inicia sesión para recibir las tarifas exclusivas de nuestros aliados. Iniciar sesión

Las mejores experiencias para tu viaje en Hoteles Colsubsidio

¡Seis hoteles únicos para descubrir nuevas pasiones! Encuentra diferentes alternativas para compartir con tu familia y amigos durante su estadía y disfruta de la belleza del paisaje, la tranquilidad del lugar, modernas instalaciones y deliciosas propuestas gastronómicas.

Aquí encontrarás experiencias especiales y cuidadosamente creadas para tu comodidad y placer. ¡Inspírate y planifica tu escapada!

¿A dónde quieres ir?

Grandes

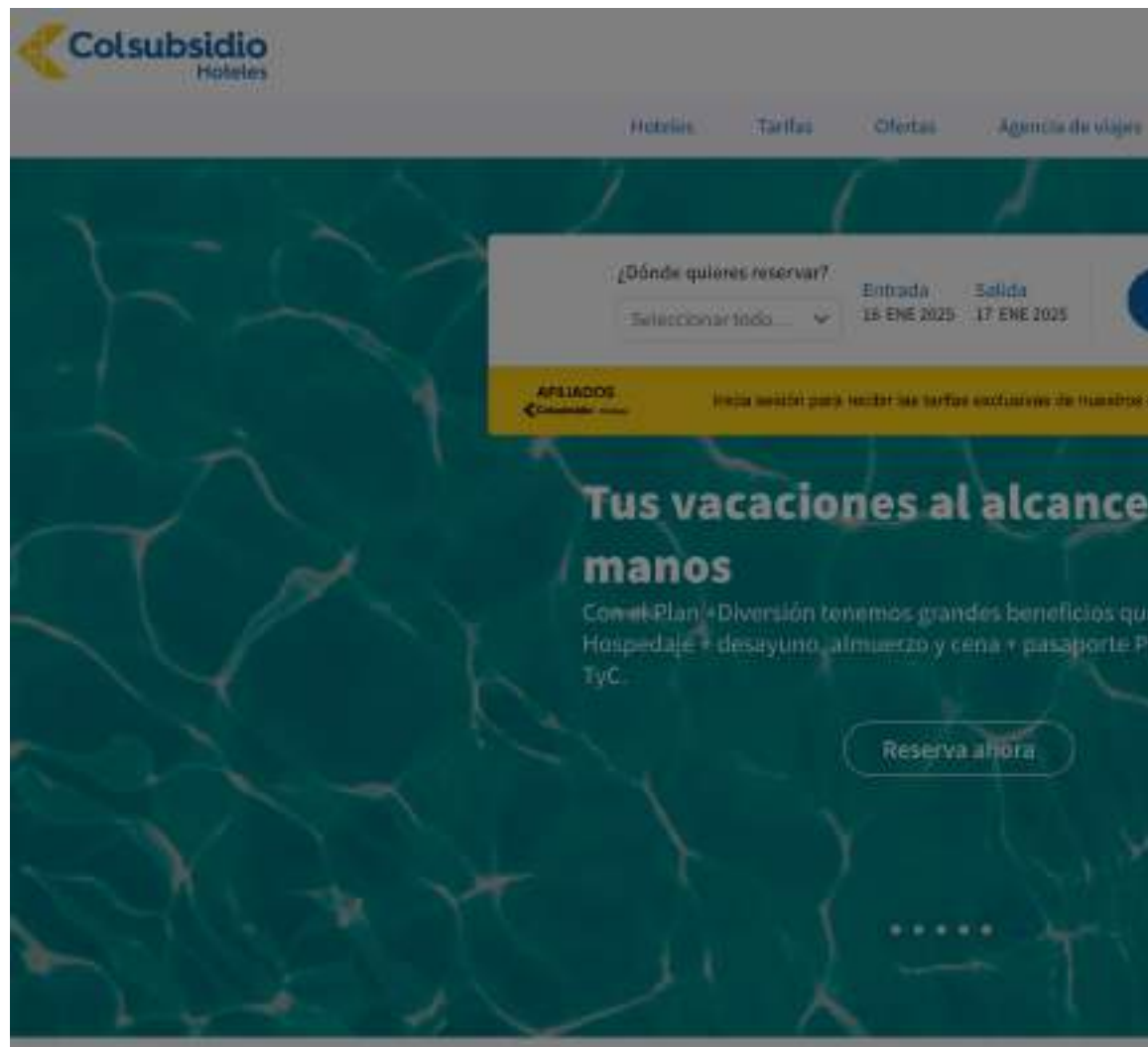
¿Dónde te quieres alojar?

Hotel Poñalisa

No existen ofertas para este hotel en este momento.

En el detalle de todas las experiencias muestra un filtro sin oferta disponible.

► Colsubsidio Hoteles



En el menú desplegable no se ve disponible la opción de experiencias

► Colsubsidio Hoteles



Mis reservas



Crear cuenta



Iniciar Sesión



Menú



Hoteles

Tarifas

Ofertas

Agencia de viajes

Empresas

En el menú fijo tampoco se evidencia la disponibilidad de experiencias

► Colsubsidio Hoteles - Hallazgos

- Para conocer el nombre de las experiencias destacadas, es necesario pasar el mouse sobre la imagen en la versión de escritorio desde el home.
- Al entrar en el detalle de las experiencias, se dirige a la sección de servicios del hotel, donde se puede ver la información de este y otros servicios relacionados al hotel o al destino.
- No se diferencia entre las experiencias y/o servicios pagos y los que están incluidos con el hospedaje en el hotel.
- No es posible reservar o conocer los costos de las experiencias disponibles en los diferentes hoteles y destinos.
- Las experiencias aún no tienen un espacio destinado para conocer sus detalles o condiciones de las experiencias.
- Las experiencias dependen del contenido del hotel o un destino específico, lo que podría dificultar su adquisición sin requerir hospedaje.
- Desde los menús fijo y desplegable no se encuentra disponible acceso directo a la sección experiencias.
- Desde el detalle y el menú interno de cada hotel no es posible acceder a las experiencias.

GHL

Hoteles

Experiencias

Lo mejor de cada viaje es como lo guardas en tu memoria. Por esta y más razones queremos que siempre vivas experiencias únicas en lugares increíbles. Vive una experiencia GHL.



Se ve disponible el botón para ver el detalle de las experiencias al pasar el cursor sobre c/u de las imágenes.

► GHL Hoteles

164 Planes para
disfrutar

Al pasar el cursor por las imágenes se visualiza botón
“Ver disponibilidad. Tienen oferta para los distintos tipos
de públicos, como lo son familiar, amigas, pareja, etc.

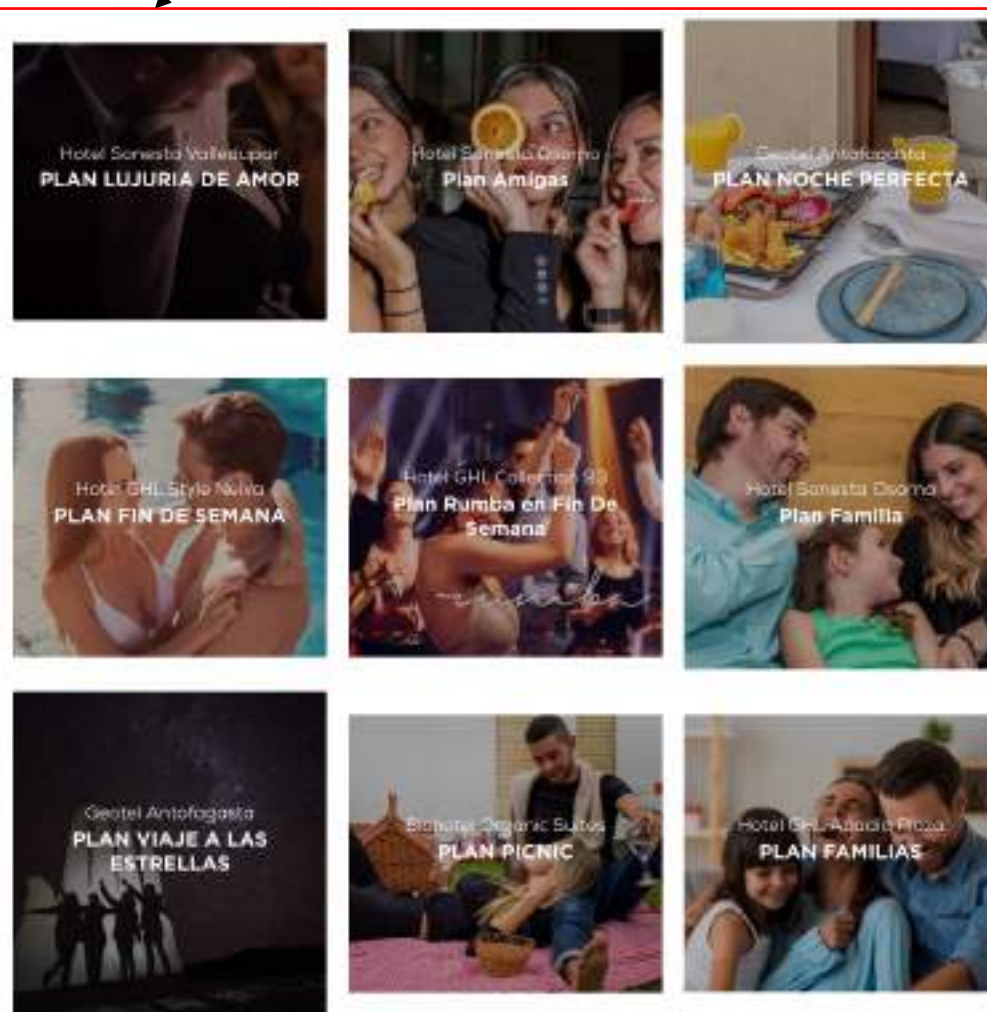
🔍 BUSCAR POR HOTEL/DESTINO

Limpiar Filtros

DESTINOS

PLANES FIN DE SEMANA

MARCAS



► GHL Hoteles

Viaja a través de los sabores

Degustar un plato va más allá de saciar tu apetito; es descubrir otra manera de explorar el mundo. Por eso te ofrecemos una oferta exclusiva de restaurantes hechos para ti.



Al pasar el cursor sobre las imágenes se oculta la imagen y se visualiza el botón "ver más"

GHL Hoteles



RESTAURANTE EL GOBERNADOR

Restaurante El Gobernador en Cartagena de Indias es uno de los mejores espacios gastronómicos de la ciudad. Ofrece una experiencia única y exclusiva. El restaurante cuenta con una gran variedad de platos seleccionados por nuestros chefs. El menú de platos seleccionados por nuestros chefs es único y exclusivo. El restaurante cuenta con una gran variedad de platos seleccionados por nuestros chefs.

RESERVA AQUÍ

De acuerdo al decreto No. 4488, a partir del 15 de noviembre de 2021, es obligatorio presentar el carnet de vacunación contra la COVID-19 al ingresar a nuestro restaurante El Gobernador.



Al ingresar en las experiencias se encuentra a opción de reservar, además de ampliar la información de la misma.



Otros Restaurantes en
Bastión Luxury Hotel



Otros Restaurantes en
Cartagena



► GHL Hoteles

[HOTELES](#) [DESTINOS](#) [PLANES Y PROMOCIONES](#) [RESTAURANTES](#) [EVENTOS](#) [BLOG](#) [NEGOCIACIONES](#)

HOTEL

VUELO + HOTEL

Geotel Antofagasta

▼

Entrada

15

Ene 2025

>

Salida

16

Ene 2025

Ocupación

1 0

Código promocional

RESERVA AHORA

1 Paquete disponible en el Geotel Antofagasta

HABITACIONES

PAQUETES (1)

United States Dollar (USD\$) ▼ ?

PLAN VIAJE A LAS ESTRELLAS

Un viaje maravilloso!!

Incluye:

- Una noche de alojamiento en habitación Queen Especial.
- Desayuno Buffet en restaurante SAL DEL MAR

[Ver más](#)

Desde

US\$ 227.00

IMPUESTOS NO INCLUIDOS

RESERVAR

Al ingresar en las experiencias se encuentra a opción de reservar la experiencia y además de amplia la información.

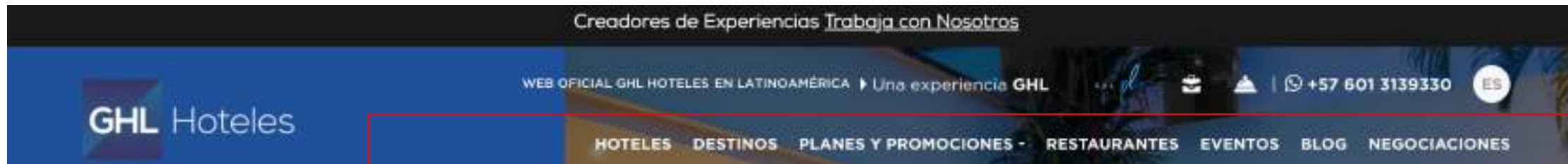
► Una experiencia **GHL**

BUENAS RAZONES PARA QUE RESERVES CON NOSOTROS

COMPRA DIRECTO CON NOSOTROS SIN INTERMEDIARIOS

Al final de las experiencias, se muestra un banner, de textos presentando diferentes beneficios que hacen parte de la experiencia de los hoteles GHL y amplifican la percepción de beneficios recibidos.

► GHL Hoteles



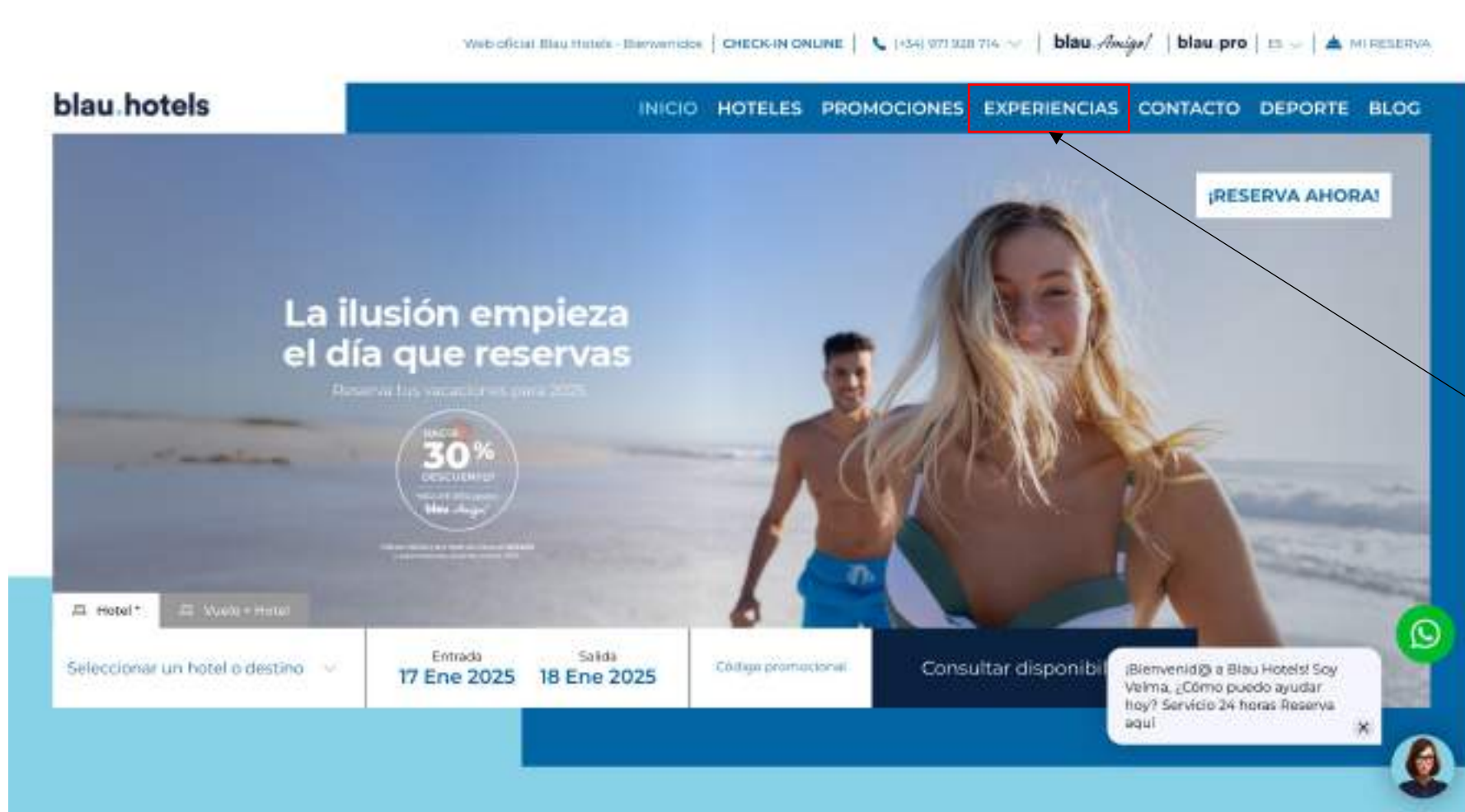
No se encuentra disponible la opción experiencias desde el menú para visualizar todas las todas las opciones disponibles.

GHL Hoteles - Hallazgos

- GHL muestra una página interna de las experiencias en la que se amplía la información.
- Se presenta la posibilidad de reservar dichas experiencias por parte de los usuarios.
- Ofrecen una opción diferente a la de hospedarse en los hoteles, aunque siempre existe la posibilidad de incluirlo como parte del paquete.
- Presentan ofertas para distintos tipos de públicos, como planes familiares, de pareja y de amigos, de acuerdo a la disponibilidad de su oferta de experiencias.
- Amplían la percepción de las experiencias a través de textos que van cambiando al final de la oferta de las mismas.
- Desde el menú principal no es posible acceder a la sección de experiencias ya que solo se encuentra desde el módulo del home

Blau Hotels

► Blau Hotels



En el menú se encuentra presente la opción de experiencias, aunque no hay acceso directo desde el home.

► Blau Hotels



Al ingresar a la sección de experiencias se encuentra un filtro por el que se pueden segmentar por destino, hotel o categoría

EXPERIENCIAS INOLVIDABLES CON BLAU HOTELS

Ofertas y Promociones para Mallorca, Asturias y Cuba

En Blau Hotels contamos con multitud de experiencias únicas con o sin alojamiento, para que disfrutes momentos mágicos en nuestros increíbles **resorts y hoteles de Mallorca, Asturias y Cuba**. Y si además disfrutas con promociones y bonos regalo, ¡mucho mejor! No te pierdas la oportunidad y **aprovecha nuestras ofertas**. Desde Blau Hotels queremos formar parte de tus recuerdos inolvidables. ¡Te esperamos!

Seleccionar destino ▼ Selecciona hotel ▼ Selecciona categoría ▼



¡Bienvenido a Blau Hotels! Soy Valma, ¿cómo puedo ayudarte hoy? Servicio 24 horas Reserva aquí

► Blau Hotels

Seleccionar destino ▼

Selecione hotel ▼

Seleccionar categoría ▼

Desde
145 €
imp. incl.



EXPERIENCIA RELAX LAS CALDAS BY BLAU HOTELS

Incluye:

- Acceso al Centro Termal El Manantial
- Masaje Beoil Relajante con aromaterapia 50 minutos
- Una Comida o Cena

El precio es por persona

Entra en un estado de completa relajación con un masaje de Beoil con aromaterapia de 50 minutos y de una deliciosa comida ya sea para el almuerzo o la cena. Esta experiencia es perfecta para desconectar y apreciar los pequeños detalles.



COMPRAR COMO REGALO

RESERVAR AHORA

Además de los filtros, las experiencias pueden ser reservadas o se pueden comprar como regalo.

► Blau Hotels

The screenshot shows the Blau Hotels website interface. At the top, there is a search bar with the following elements: the 'blau hotels' logo, a dropdown menu labeled 'Seleccionar un hotel o destino', date fields for 'Entrada 17 Ene 2025' and 'Salida 18 Ene 2025', a field for 'Codigo promocional', and a dark blue button labeled 'Consultar disponibilidad'. Below the search bar is a large image of a person's back. To the right of the image are two buttons: 'COMPRAR COMO REGALO' and 'RESERVAR AHORA'. The 'RESERVAR AHORA' button is highlighted with a red rectangle. Below the image, the section 'OPCIONES DE PAQUETE' is visible, followed by 'BONO EXPERIENCIA RELAX'. Under this heading, it lists inclusions: 'Acceso al Centro Termal El Manantial', 'Masaje Bepil Relajante con aromaterapia 50 minutos', and 'Una Comida o Cena'. It also states 'El precio es por persona'. Below this, the 'Condiciones' section explains that the bono is subject to hotel availability and requires reservation via phone or email. At the bottom of this section, a 'RESERVAR' button is highlighted with a red rectangle. A text box with an arrow points to the 'RESERVAR AHORA' button, stating: 'Al dar clic en reservar se despliega un componente ampliando la información de la experiencia y un botón para reservar día y hora de la misma.' Another arrow points from the 'RESERVAR' button to the same text box. In the bottom right corner, there are icons for WhatsApp and a user profile.

blau hotels

Seleccionar un hotel o destino

Entrada 17 Ene 2025 Salida 18 Ene 2025

Codigo promocional

Consultar disponibilidad

COMPRAR COMO REGALO

RESERVAR AHORA

OPCIONES DE PAQUETE

BONO EXPERIENCIA RELAX

Incluye:

- Acceso al Centro Termal El Manantial
- Masaje Bepil Relajante con aromaterapia 50 minutos
- Una Comida o Cena

El precio es por persona

Condiciones:

El disfrute del bono está sujeto a la disponibilidad del hotel. Es necesario reservar por teléfono o correo electrónico después de la compra de este bono. Los datos de contacto se proporcionarán al beneficiario en el correo electrónico de confirmación. El bono tiene una validez de 3 meses para los bonos de wellness.

RESERVAR

VER MENOS

Al dar clic en reservar se despliega un componente ampliando la información de la experiencia y un botón para reservar día y hora de la misma.

► Blau Hotels

COMPRAR CO

Las Caldas by Blau Hotels

Entrada
17
Ene 2025

1 Habitación

 **2**  **0**

Código promocional

Consultar disponibilidad

Al dar clic en reservar, se levanta un modal en el que se puede seleccionar día y hora, las cuales pueden ser disfrutadas con y sin alojamiento.

Blau Hotels

LAS CALDAS BY BLAU HOTELS | ASTURIAS

Servicios Hotel en Asturias

Con un ambiente moderno y unas instalaciones de primer nivel, los servicios del hotel Las Caldas aseguran experiencias muy completas con propuestas de todo tipo que incluyen gastronomía deliciosa, bienestar personal, instalaciones para practicar deportes, y muchos servicios que le permitirán vivir una estancia agradable en todo momento.



Otros servicios

- Transfer al aeropuerto (€)
- Transfer al centro de la ciudad (€)
- Masajes (Baja presión)
- Vista
- Reservaciones
- Desayunos
- Infinitos
- Wifi gratuito
- Bar lounge
- Consejo de equipaje
- Fitness Center
- Parking (€)
- Ascensor
- Luz natural
- Lavandería (€)

blau hotels

Web oficial | Gran Hotel Las Caldas by Blau Hotels en Asturias | CHECKIN ONLINE | +34 977 537 714 | blau Asturias | blau pro | ES | MI RESERVA

INICIO | HOTEL | OFERTAS | HABITACIONES | FOTOS | **SERVICIOS** | EXPERIENCIAS | RESTAURANTE | OPINIONES | HOTELS



Gran Hotel Las Caldas by BL

Entrada 17 Ene 2025 Salida 18 Ene 2025

1 Habitación
2 ↑ 0

Edo. inmediata

Consultar disponibilidad

INICIO | HOTEL

GRAN HOTEL LAS CALDAS BY BLAU HOTELS | ASTURIAS

Hotel en Asturias

El menú interno del hotel se confunde con el menú principal de la página ya que se ubica en la misma posición.

Blau Hotels - Hallazgos

- Se muestra una página interna de las experiencias en la que se amplía la información.
- Se presenta la posibilidad de reservar dichas experiencias por parte de los usuarios.
- Ofrecen una opción diferente a la de hospedarse en los hoteles, aunque siempre existe la posibilidad de incluirlo como parte del paquete.
- Presentan ofertas para distintos tipos de públicos, como planes familiares, de pareja y de amigos, de acuerdo a la disponibilidad de su oferta de experiencias.
- Amplían la percepción de las experiencias a través de textos que van cambiando al final de la oferta de las mismas.
- Desde el menú principal si es posible acceder a la sección de experiencias.

Solar Hoteles & Resorts

Solar Hoteles & Resorts

EXPERIENCIAS Y MOMENTOS

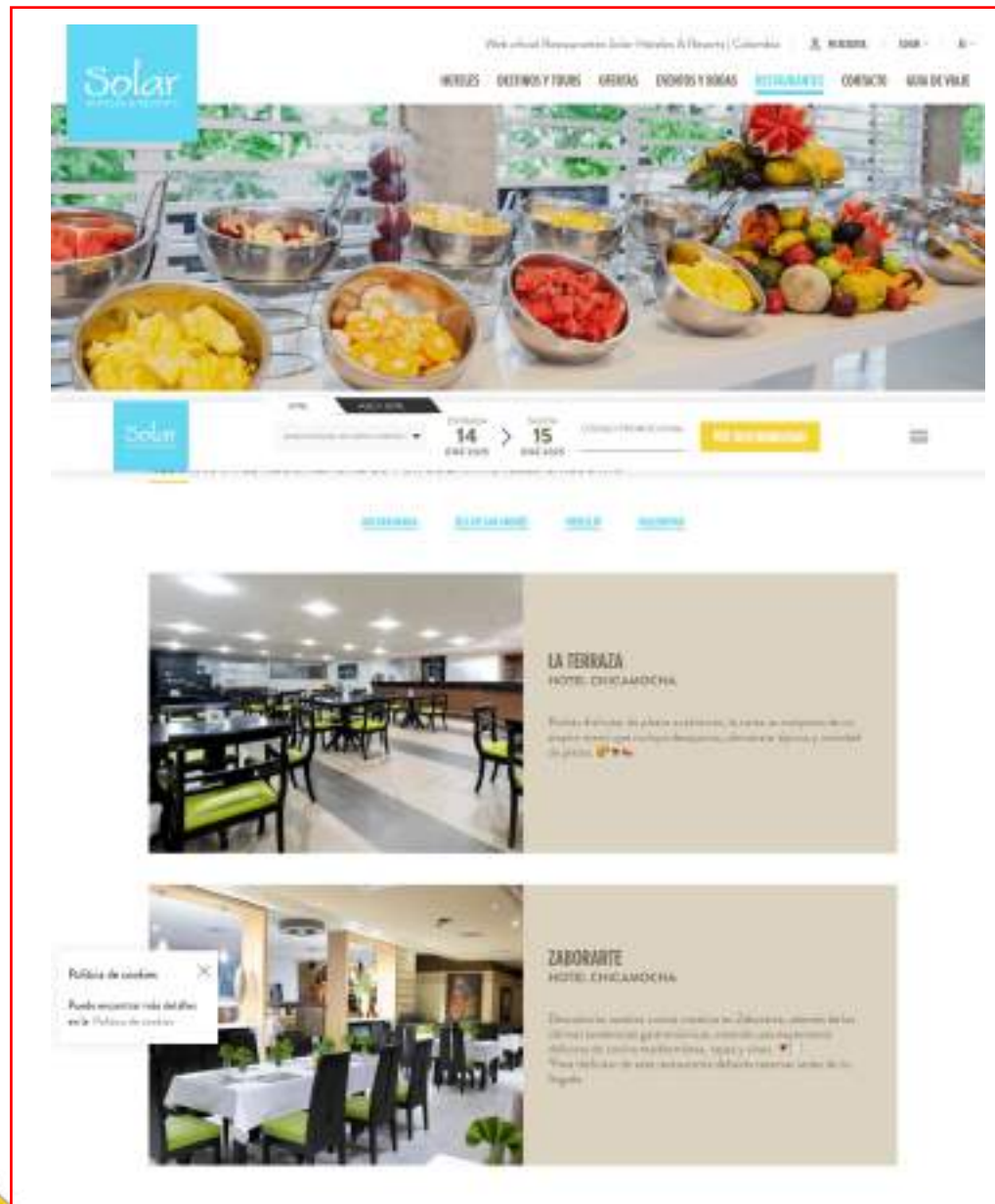
DISFRUTA EN SOLAR HOTELES



Presentan pocas opciones en las experiencias, son claras y cada una muestra el título de la misma, al hacer hover muestra el resto del texto, el botón "Ver más" para ampliar la información.

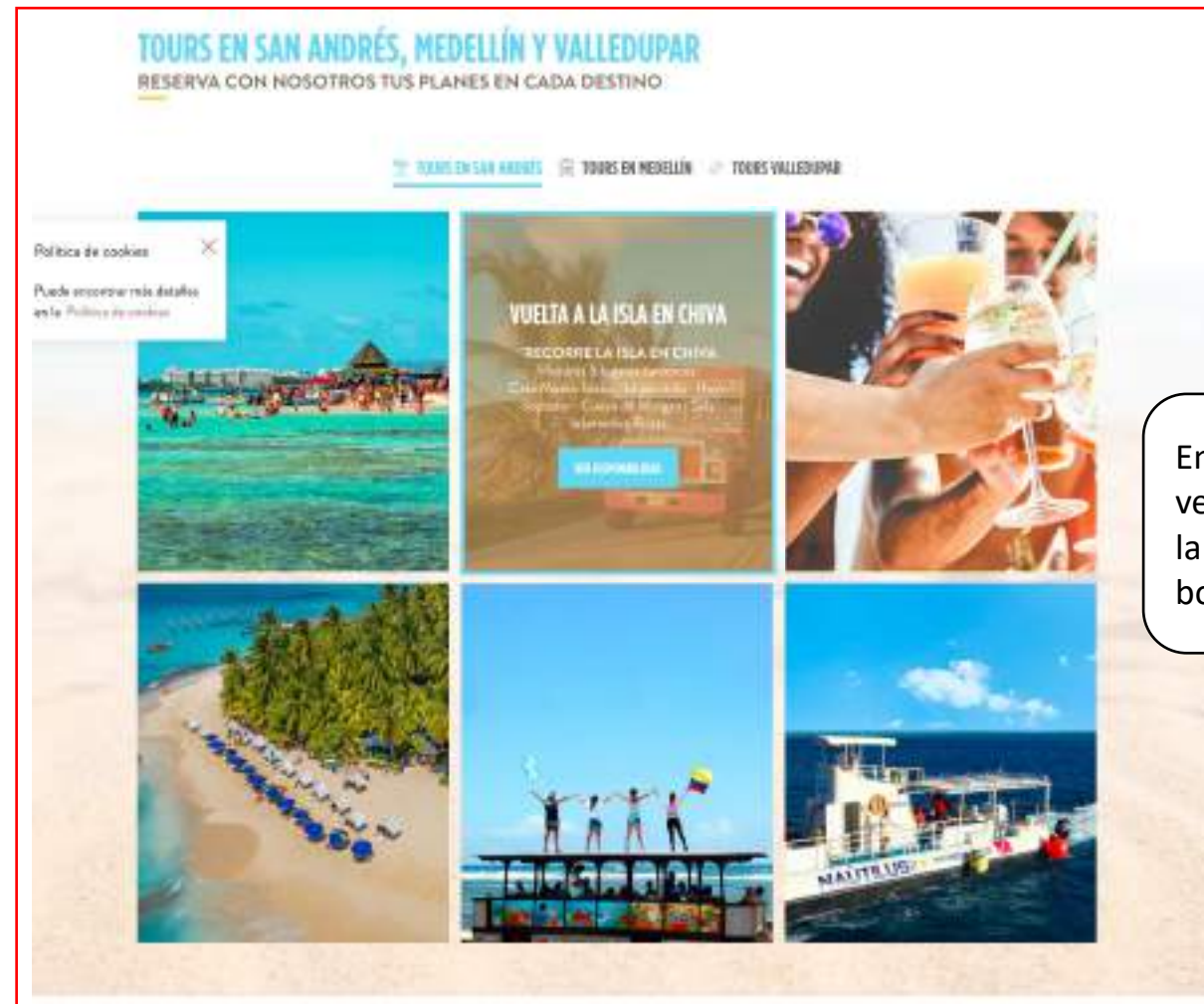
También en el hover se prioriza la imagen de la experiencia seleccionada, mostrándola en los 3 módulos de experiencias y momentos.

Solar Hoteles & Resorts



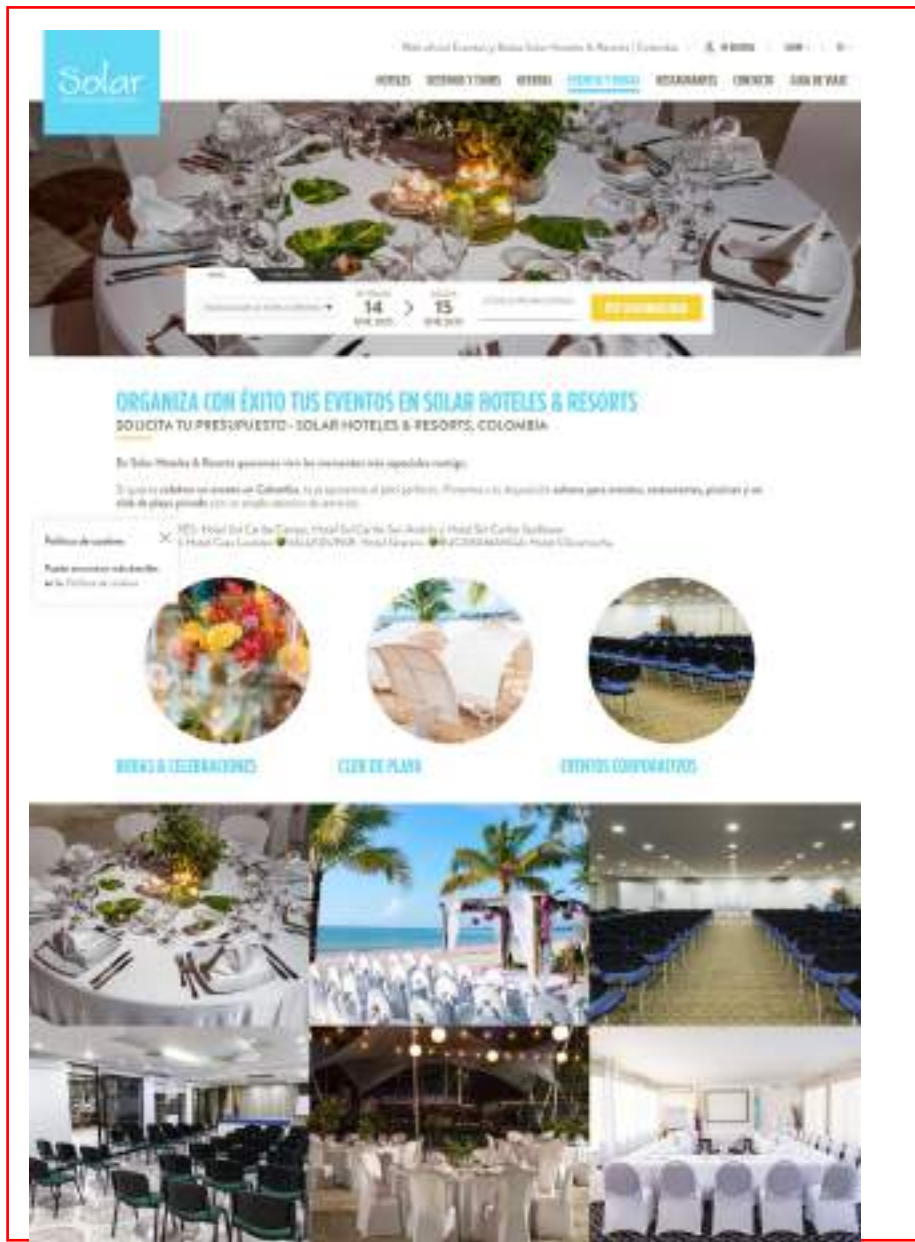
Al seleccionar la experiencia, muestra la página interna de la misma, ampliando la oferta a las diferentes posibilidades que brindan para sus clientes. Aunque no presenta la opción para reservar, en este caso restaurante.

Solar Hoteles & Resorts



En la oferta de tours permite ver la descripción del plan y la disponibilidad desde el botón disponible.

Solar Hoteles & Resorts



Se puede más información en página interna de la experiencia disponible y se puede ampliar la información de la oferta con us respectivas internas.

Solar Hoteles & Resorts

Web oficial Club de Playa Solar Hoteles & Resorts, Colombia

RESERVA | 100% | 00

HOTELES DESTINOS Y TOURS OFERTAS EVENTOS Y BODAS RESTAURANTES CONTACTO GUÍA DE VIAJE

14 > 15

RESERVA PROMOCIONAL

CLUB DE PLAYA

UN AMBIENTE IDEAL PARA LA DIVERSIÓN, EL DESCANSO Y TUS EVENTOS

Nuestro club de playa, es el lugar perfecto para divertirse o para descansar frente al mar. Ofrecemos a nuestros huéspedes actividades, juegos, talleres, actividades recreativas y deportes náuticos en motorizados.

Para tu comodidad, tenemos a tu disposición un servicio de transporte para ir y volver del club de playa en horarios establecidos.

Política de cookies

Puede encontrar más detalles en la Política de cookies

¡QUIERO RESERVAR!

SOLAR

UNIDAD DE ATENCIÓN

Si necesitas ayuda contáctanos en:

Oficina central de atención: +57 654 430 3440

San Andrés: 099 773 9999

Medellín: 099 773 9999

Medellín: Hotel San Carlos: +57 431 233 3333

Medellín: Hotel San Carlos: +57 431 233 3333

Correo: info@solarturismo.com

INFORMACIÓN

Política de privacidad

Guía de Playa

Política de actividades de agua

Políticas, juegos y recreación

Tarifa del miembro

Procedimientos

Política de cookies

Mapa de sitio

HOTELES Y RESORTS

BUENAVISTA

Hotel El Comodoro

MEDELLÍN

Hotel San Carlos

LA DE SAN ANDRÉS

Hotel San Carlos Caribe

Hotel San Carlos Caribe

Hotel San Carlos San Andrés

VALLEABRIL

Hotel El Comodoro

WALTON | 001 222 | 001 433 | 001 777

Facebook | Twitter | Instagram

YOUTUBE | PORTALES

© 2023 Solar | Puntos Colombia

Cada interna trae información y botón para solicitar un presupuesto

► Solar Hoteles & Resorts - Hallazgos

- La oferta de experiencias no es tan amplia; sin embargo, permite profundizar gradualmente en la información y solicitar un presupuesto.
- El detalle y la descripción de las experiencias amplían la información, pero en el caso de los restaurantes, no permiten realizar una reserva.
- En otro tipo de experiencias, se puede solicitar un presupuesto mientras se amplía la información.

Sophia Hotel

Sophia Hotel

Experiencias

Cartagena te espera con luz, belleza y misterio



Componente similar al de hoteles Colsubsidio, los textos están disponibles siempre, al posicionar cursor sobre la imagen se visualiza el botón "Ver más".

Sophia Hotel



Sophia Rooftop en Sophia Hotel

Sophia Rooftop Hotel en Cartagena de Indias

Nuestra joya más preciada. El **SOPHIA Rooftop** es un espacio único. Un espacio que enamora. Una atractiva terraza con piscina, tumbonas, sillones y servicio de bar con una impresionante vista panorámica de la ciudad. Su delicada decoración te sumergirá en un ambiente atemporal, donde la historia y modernidad se unen para mostrar los hermosos contrastes de Cartagena. Nombrada por la publicación especializada **Condé Nast Traveler** como la terraza con la vista más privilegiada sobre la ciudad, este espacio cautivador ocupará un lugar especial en tu corazón.



Disponible detalle de la información



Listado de servicios y experiencias en una misma página, sin la posibilidad de reservar.

Sophia Hotel

Reuniones de Sophia Hotel

Reuniones Hotel en Cartagena de Indias

Un espacio muy especial para dejar volar la creatividad del espíritu. Si deseas **celebrar eventos en Cartagena** te proponemos el salón Caliope para tus reuniones en SOPHIA Hotel. En el salón Caliope podrás organizar reuniones de negocios en un ambiente muy tranquilo, perfecto para compartir proyectos de éxito.



Caliope

SOLICITAR PRESUPUESTO

En el detalle de algunas experiencias, especialmente empresariales no está la posibilidad de reservar, pero brinda la posibilidad de solicitar un presupuesto.

► Sophia Hotel



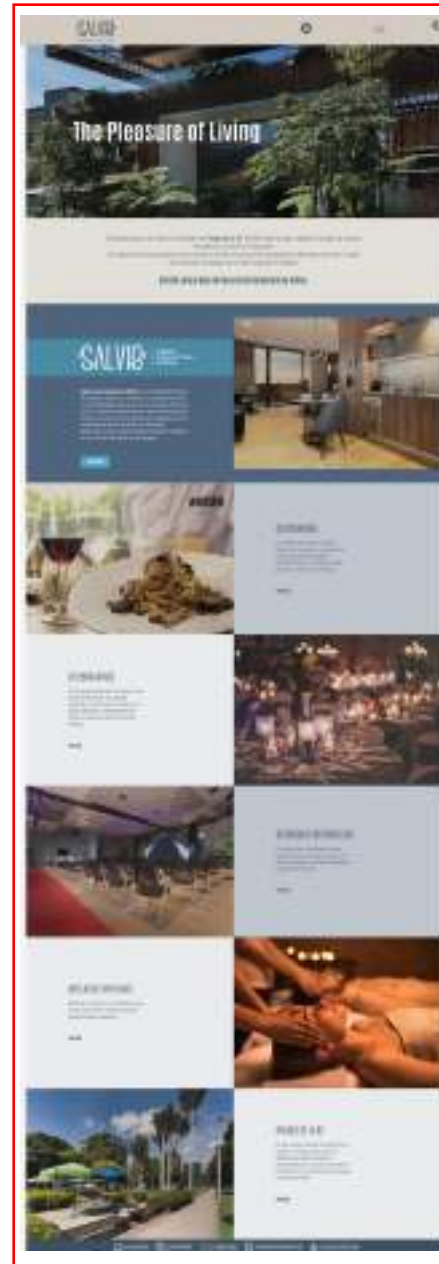
Las experiencias se encuentran en 2 links, la de servicios, en donde se especifica las que son de pago y las que están incluidas y las reuniones para solicitar presupuesto del salón disponible, sin embargo, no existe sección de experiencias.

Sophia Hotel - Hallazgos

- Las experiencias desde el home permiten visualizar los textos sin requerir ninguna acción adicional.
- No hay un listado más amplio de experiencias, solo el que está disponible en el componente del home y las que se muestran dentro de la información del hotel.
- Se puede ampliar la información y conocer más opciones de experiencias o servicios disponibles.
- No se logra diferenciar entre las experiencias o servicios que son de pago y los que están incluidos con el hospedaje.
- No existe la sección experiencias, aunque estas están repartidas entre los servicios y la sección reuniones.

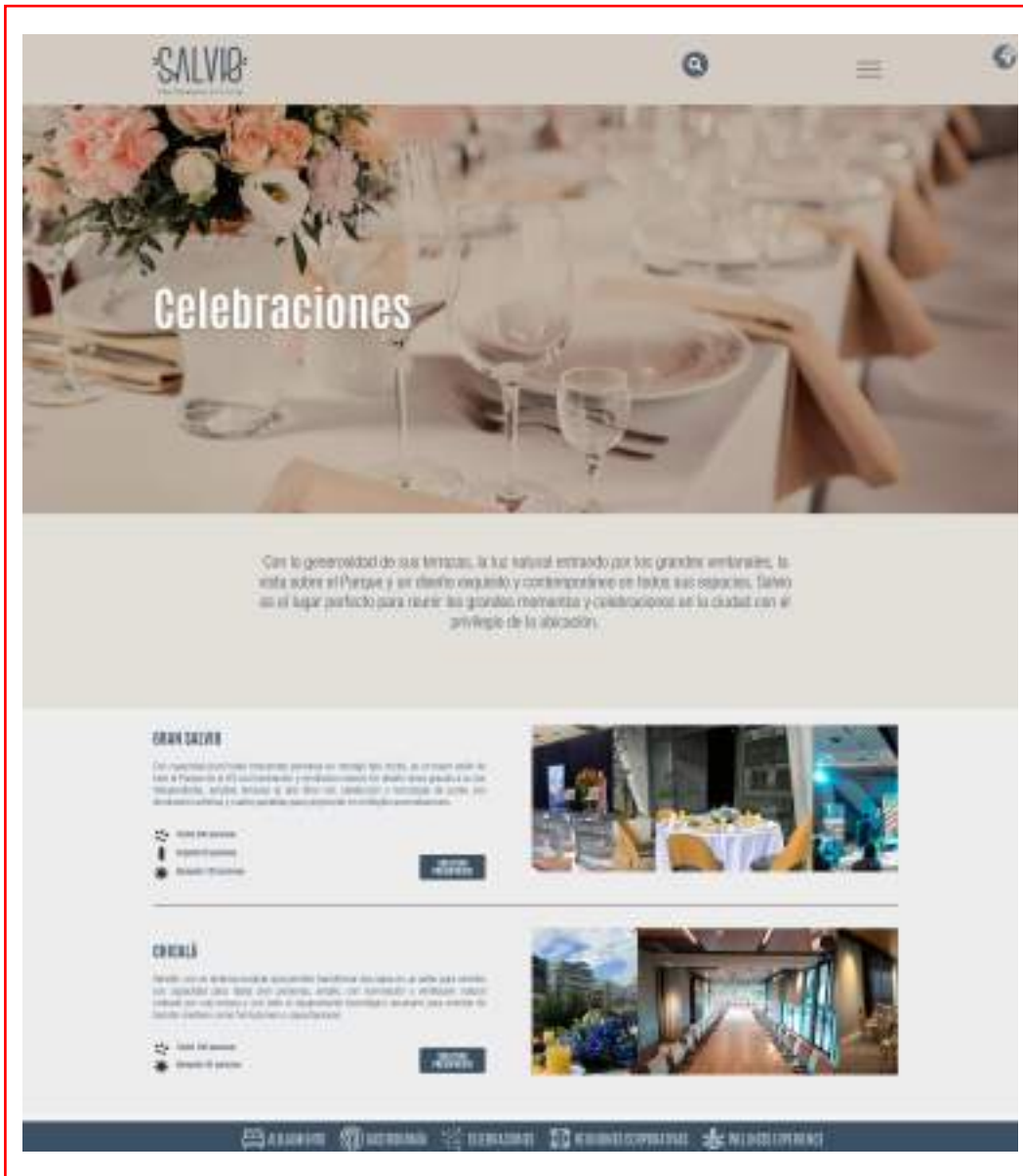
Salvio Hotel

► Salvio Hotel



Desde el home del sitio se visualizan las experiencias a manera de listado, cada uno con una pequeña descripción de esta y un botón para profundizar y conocer más.

► Salvio Hotel



El detalle de la experiencia muestra información más detallada y una oferta ampliada de la misma, ya que cuenta con opciones para solicitar una cotización de cada una

► Salvio Hotel



Wellness Experience

Wellness en Salvio es un concepto que va mucho más allá de nuestro gimnasio, áreas húmedas y espacios. Nuestros programas de bienestar cuentan con actividades en la terraza, programas de alimentación, masajes y terapias en la habitación, yoga y actividades en el Parque.

Reserva la experiencia

Aunque si tiene habilitada la opción de reservar, esta se hace a través de whatsapp.

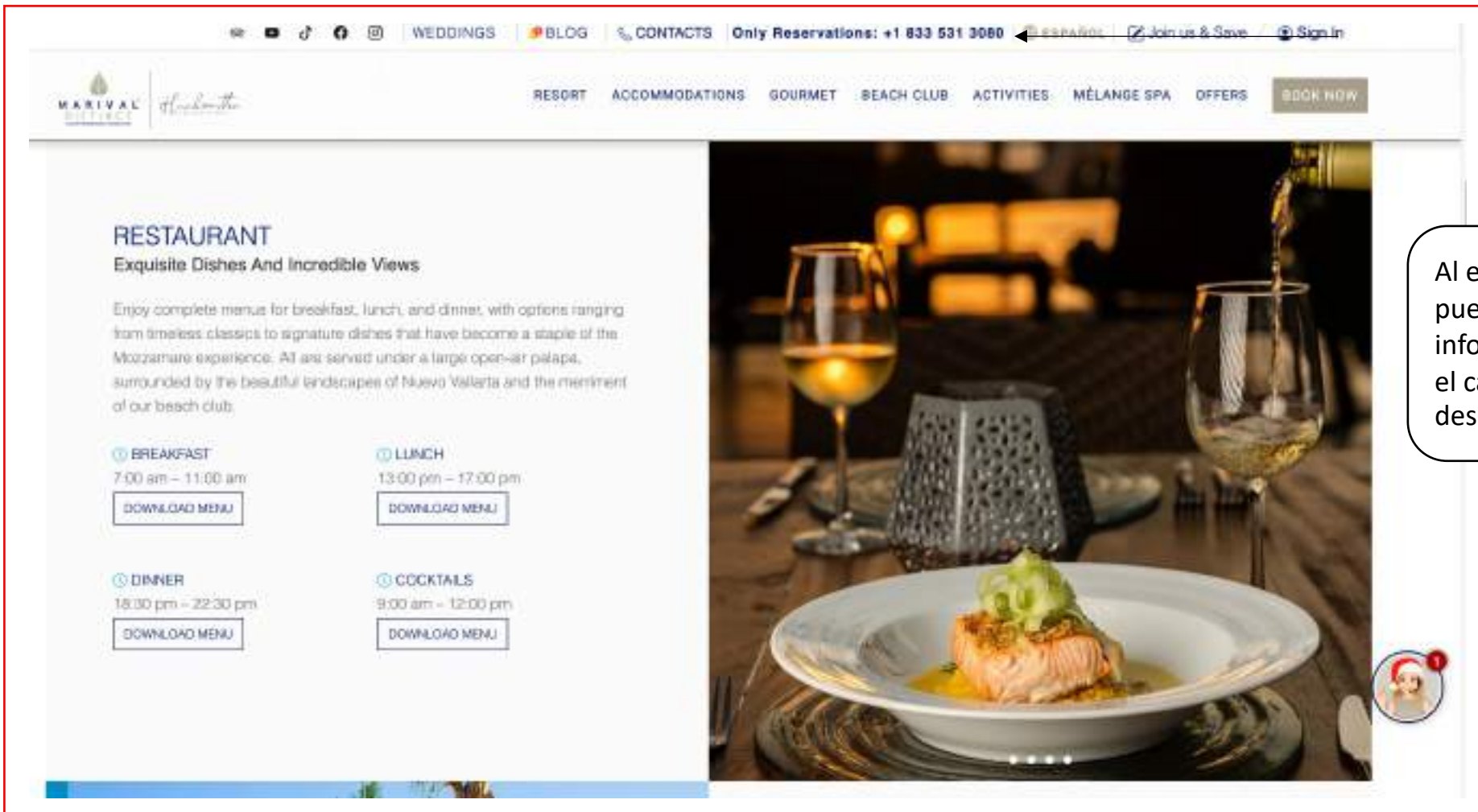
► Salvio Hotel - Hallazgos

- La oferta de experiencias es amplia y, en su primera vista, cuenta con una descripción más detallada.
- El detalle y la descripción de las experiencias son mucho más amplios y estructurados, con un llamado a la acción para solicitar un presupuesto de la experiencia ofertada.
- Tiene habilitada la opción de realizar reserva de algunas experiencias aunque esta se realiza a través de whastapp.
- Cuentan con una oferta enfocada en el bienestar y el estilo de vida.

MARIVAL

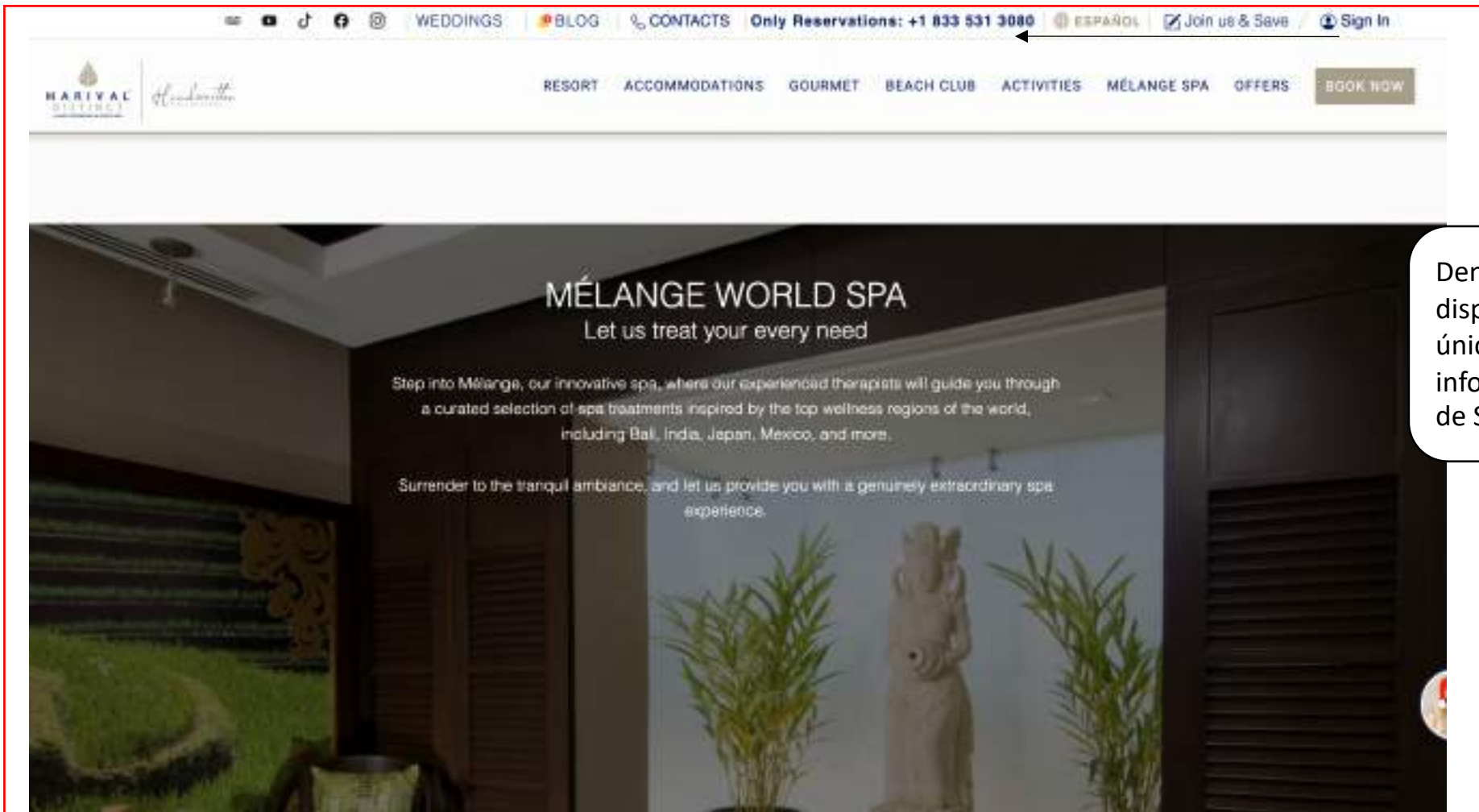
Distinct

► Marival Distinct



Al entrar en el detalle se puede visualizar la información ampliada, para el caso de restaurantes descargar el menú,

► Marival Distinct



Dentro de las experiencias disponibles se encuentra únicamente de manera informativa la disponibilidad de SPA.

Marivial Distinct - Hallazgos

- La oferta de experiencias no es tan amplia; en su mayoría se trata de restaurantes, que en su primera vista cuentan con una pequeña descripción.
- El detalle y la descripción de la experiencia son más amplios, con un llamado a la acción para descargar el menú.
- Solo se presenta una oferta diferente a los restaurantes, que es el SPA, pero únicamente de manera informativa.

Hallazgos

► Hallazgos generales

- **Contenidos**
 - En versión de escritorio en la generalidad no es necesario pasar sobre la imagen para conocer el nombre de las experiencias destacadas.
 - En su mayoría los referentes cuentan con páginas en las que se mezclan experiencias con servicios.
- **Diferenciación de servicios**
 - La mayoría de los referentes diferencian claramente entre las experiencias y/o servicios pagos y los incluidos con el hospedaje.
- **Reserva y costos**
 - En la mayoría de los referentes no es posible reservar o conocer los costos de las experiencias disponibles.
- **Detalle de experiencias**
 - La mayoría de los referentes cuentan con un espacio dedicado para conocer a detalle las experiencias, condiciones, solicitar un presupuesto o hacer reservas.
 - En su mayoría las experiencias están asociadas a un hotel o destino específico y se pueden encontrar en otros espacios como servicios, en ejemplos más estructurados diferencian servicios, experiencias y restaurantes.

Recomendaciones

Recomendaciones

- **Mejorar visibilidad de contenidos**
 - Implementar una visualización directa de los nombres y descripciones de las experiencias sin necesidad de pasar por encima de las imágenes en la versión de escritorio.
 - Crear páginas dedicadas para cada experiencia, con información detallada y accesible desde la página principal del hotel.
- **Diferenciación entre servicios y experiencias**
 - Establecer una clara diferenciación entre las experiencias y servicios que son pagos y los que están incluidos con el hospedaje.
 - Considerar el uso de iconos o etiquetas para indicar si una experiencia es gratuita o tiene un costo adicional.
- **Facilitar la reserva y conocimiento de costos**
 - Habilitar el uso sistema de reservas en línea para las experiencias permitiendo a los usuarios conocer la disponibilidad y los costos.
 - Ofrecer la opción de reservar experiencias como parte de paquetes de hospedaje o de manera independiente.

Recomendaciones

- **Detalle de las experiencias**
 - Proporcionar descripciones detalladas de cada experiencia, incluyendo condiciones, beneficios y cualquier información relevante.
 - Incluir llamados a la acción claros para reservar o solicitar más información sobre las experiencias.
- **Desarrollar mercado ampliando segmento de clientes**
 - Ampliar la oferta de experiencias para diferentes tipos de públicos, como planes familiares, de pareja, de amigos, etc.
 - Considerar la posibilidad de ofrecer experiencias que no requieran hospedaje, para atraer a un público más amplio.
- **Diversificar oferta de experiencias de pago**
 - Ofrecer pasadías que permitan a los usuarios disfrutar de las instalaciones y actividades del hotel sin necesidad de hospedarse (Pasadía).
 - Permitir el acceso a experiencias de pago como restaurantes, bolos, canchas de tenis, cabalgatas, parque acuático, entre otros, sin requerir hospedaje.
 - Crear paquetes de experiencias que incluyan varias actividades, con la opción de reservarlas de manera individual o en conjunto.

